

BTS Management Commercial Opérationnel

E7 - ÉLÉMENTS DE CORRIGÉ

CAS MANON MARTIN

Dossier 1 : La gestion quotidienne de l'unité commerciale de Marseille

1.1 Évaluez la valeur unitaire de chaque modèle de robe en stock le 6 mai, à la suite de la livraison.

Ne pas attendre obligatoirement un formalisme précis dans la réponse. Valoriser le raisonnement.

<i>Raisonnement avec remise de 7 %</i>				
Dates	Modèle	Quantité	Coût d'achat unitaire	Montant HT
Fin mars	Lattice	3	34,48 €	103,45 €
6 mai		12	42,45 €	509,45 €
CUMP		15	40,86 €	612,91 €
Fin mars	Dot Shaded	1	61,61 €	61,61 €
6 mai		12	67,43 €	809,10 €
CUMP		13	66,98 €	870,71 €
Fin mars	Bloom	2	42,24 €	84,48 €
6 mai		12	48,83 €	585,90 €
CUMP		14	47,88 €	670,38 €

1.2 Fixez le nouveau prix de vente des trois robes.

Il est nécessaire que le candidat repère qu'un arbitrage doit être effectué entre maintenir son prix de vente et sa marge. Une situation intermédiaire peut être envisagée avec des décisions différenciées selon les produits.

On accepte que la justification s'appuie sur des calculs de marge unitaire, de coefficient multiplicateur, de taux de marque ou de taux de marge.

Exemple de justification possible : (Raisonnement avec remise de 7 %)

1^{er} Trimestre

	Coût d'achat unitaire	PV TTC	Marge unitaire	Coefficient multiplicateur
Lattice	34,48 €	81,50 €	33,43 €	2,36
Dot Shaded	61,61 €	145,75 €	59,85 €	2,37
Bloom	42,24 €	99,90 €	41,01 €	2,37

Mai

CUMP	PV TTC	Marge unitaire	Evolution marge unitaire	PV TTC maintenant la marge unitaire	Evolution PV TTC
40,86 €	81,50 €	27,06 €	-19,07 %	89,15 €	9,39 %
66,98 €	145,75 €	54,48 €	-8,97 %	152,19 €	4,42 %
47,88 €	99,90 €	35,37 €	-13,75 %	106,67 €	6,77 %

1.3 Déterminez le montant de l'avoir accordé à la cliente Isabelle correspondant au retour du pull.

$$75 - 7,5 = 67,5 \text{ €}$$

1.4 Rendez compte à Manon Martin des performances de la journée.

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL	Corrigé
U7 - GESTION OPÉRATIONNELLE	Durée : 3 heures
Code sujet : 25MCOG07C-NC1	Page 2 sur 5

Dossier 2 : L'étude d'indicateurs de l'activité des deux magasins pour le mois d'avril

A l'aide d'indicateurs pertinents, analysez les performances des deux magasins pour le mois d'avril entre 2024 et 2025.

Avril 2024		CA HT	Nbre visites	Nbre tickets	Panier moyen	Taux transformation	Avril 2025	CA HT	Nbre visites	Nbre tickets	Panier moyen	Taux transformation
Saintes Marie de la Mer	S1	1 521 €	52	25			S1	2 746 €	93	42		
	S2	1 350 €	47	16			S2	1 450 €	51	22		
	S3	2 333 €	63	39			S3	2 080 €	59	32		
	S4	1 859 €	71	31			S4	2 278 €	53	35		
	Mois	7 063 €	233	111	63,63 €	47,64 %	Mois	8 554 €	256	131	65,30 €	51,17 %
Evolution avril 2025/2024		21,11 %	9,87 %	18,02 %	2,62 % +1,67 €	3,53 pts de %						
Marseille	S1	3 360 €	105	55			S1	3 781 €	95	58		
	S2	4 526 €	124	75			S2	5 026 €	112	77		
	S3	3 856 €	96	64			S3	4 152 €	91	64		
	S4	4 266 €	135	72			S4	4 399 €	125	69		
	Mois	16 008 €	460	266	60,18 €	57,83 %	Mois	17 358 €	423	268	64,77 €	63,36 %
Evolution avril 2025/2024		8,43 %	-8,04 %	0,75 %	7,62 % +4,59 €	5,53 pts de %						

Entre le mois d'avril 2024 et le mois d'avril 2025, la majorité des indicateurs des deux unités commerciales sont en progression.

La comparaison des performances au cours des mois d'avril met en évidence :

- une augmentation du chiffre d'affaires. A noter une progression plus importante à Saintes Marie de la Mer qu'à Marseille,
- une progression du taux de transformation,
- des paniers moyens plus élevés.
- une baisse du nombre de visites dans l'unité commerciale de Marseille

Les progressions de l'unité commerciale de Marseille sont plus fortes. Cette situation est sûrement liée :

- à l'activité saisonnière de l'unité commerciale des Saintes Marie de la Mer
- l'unité commerciale de Marseille bénéficie d'une zone de chalandise avec un potentiel de clientèle plus important.

Le candidat pourra calculer un trafic moyen par semaine.

Dossier 2 : La prévision de la trésorerie des deux magasins de la société

2.1 Déterminez le solde prévisionnel de trésorerie avant travaux, pour les mois de juin, juillet, août et septembre 2025.

	juin-25	juil-25	août-25	sept-25
Total des encaissements	90 500	97 000	63 000	34 000
Total des décaissements	80 300	87 150	65 550	44 700
TVA à payer	5 695	5 566	5 984	3 917
Solde de trésorerie	4 505	4 284	-8 534	-14 617
Trésorerie de début de mois	7 500	12 005	16 289	7 755
Trésorerie de fin de mois	12 005	16 289	7 755	-6 862

2.2 Analysez la situation de la trésorerie sur cette période.

Le solde prévisionnel de trésorerie devient négatif durant les mois d'août et de septembre. Le solde négatif d'août est compensé par la trésorerie importante de la fin du mois de juillet. Cette situation est liée à une forte baisse des encaissements dans les deux unités commerciales.

Il semble nécessaire de dégager une trésorerie importante sur les mois de mai à août afin de compenser les creux saisonniers. Ceci n'est pas le cas ici. La situation de l'entreprise en termes de trésorerie est problématique si le magasin de Marseille ne parvient pas à dégager sur les mois creux suffisamment de trésorerie d'autant que le magasin Saintes-Maries-de-la-Mer génère toujours des charges malgré sa fermeture.

La baisse des encaissements de l'unité commerciale des Saintes Maries de la Mer est normale compte tenu de l'activité saisonnière de cette unité commerciale.

Pour l'unité commerciale de Marseille, la baisse des encaissements en août correspond à une activité sur 15 jours (l'unité commerciale ferme 15 jours) ; pour septembre, l'activité est sans doute réduite, les clients consacrent peut-être leurs dépenses à d'autres achats.

3.3 Mesurez l'impact des travaux sur la trésorerie prévisionnelle.

	juin-25	juil-25	août-25	sept-25
Total encaissements	90 500	97 000	63 000	34 000
Total des décaissements	80 300	87 150	65 550	44 700
Dépenses pour travaux	2 460 (1)		2 805 (3)	/
TVA à payer	5 695	5 156 (2)	5 984	3 450
Solde de trésorerie	2 045	4 694	-11 339	-14 150
Trésorerie de début de mois	7500	9 545	14 239	2 900
Trésorerie de fin de mois	9 545	14 239	2 900	-11 250

(1) Acompte 30 % + règlement de la verrière (675 + 1 785)

(2) TVA collectée - TVA déductible = 15 083 – 9517 – 410 (TVA déductible acompte et fabrication verrière)

(3) Solde travaux de peinture + pose de la verrière (1 575 + 1 230)