

**B.T.S. Management Commercial Opérationnel - Session 2024**  
**EPREUVE DE GESTION OPERATIONNELLE (E5)**  
**GRILLE D'ÉVALUATION - Forme Ponctuelle**

CAS : Magasin NEWAY Saint-Herblain

Compétences	N° de Question	NIVEAUX DE MAITRISE DES COMPETENCES					Critères d'évaluation
		Non évaluable	Non maîtrisé	Maitrise partielle	Bonne maitrise	Excellente maitrise	
<p><b><u>Gérer les opérations courantes</u></b></p> <p>Garantir les approvisionnements</p> <p>Suivre les règlements et la trésorerie</p> <p>Fixer les prix</p>	Q2.2	Pas de réponse à la question	Proposition incohérente, méthodologie absente ou inadaptée	Les informations de l'annexe sont utilisées partiellement	Raisonnement cohérent (erreur de calcul)	Raisonnement pertinent	<i>Les approvisionnements sont assurés et optimisés.</i>
	Q1 du QCM	Pas de réponse à la question	Calculs incohérents	Les informations sont utilisées partiellement	Raisonnement cohérent mais erreur de calcul	Raisonnement et calculs pertinents	<i>Les calculs de trésorerie sont justes</i>
	Q1.2	Pas de réponse à la question	Calculs incohérents Pas de méthode	Calculs partiels Une partie de la démarche est correcte	Raisonnement cohérent mais erreur de calcul Aucune conséquence identifiée	Raisonnement et calculs pertinents Une conséquence identifiée	<i>Les propositions de prix sont réalistes.</i>

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL	SESSION 2024
U5 – Gestion opérationnelle	Durée : 3 heures
Code sujet : 24MCOGO5-GRILLE_EVALUATION	Page 1 sur 3

<b>Prévoir et budgétiser l'activité</b>  Fixer des objectifs commerciaux	Q2.1	Pas de réponse à la question	Proposition incohérente, démarche non respectée	Met en œuvre une démarche incomplète (ex : coefficients mal appliqués)	Démarche cohérente mais erreur dans les calculs	Démarche pertinente Réponse juste	<i>Les objectifs fixés sont réalistes.</i>
	Q2 et Q3 du QCM	Pas de réponse à la question	Proposition incohérente, démarche non respectée	Met en œuvre une démarche incomplète	Démarche cohérente mais erreur dans les calculs	Démarche pertinente Réponse juste	
<b>Analyser les performances</b>  Concevoir et analyser un tableau de bord	Q1.1	Pas de réponse à la question	Agit sans méthode. Ne calcule aucun indicateur. Aucune analyse n'est faite	Tableau de bord incomplet et analyse succincte	Tableau de bord comportant la majorité des indicateurs attendus Analyse cohérente	Tableau opérationnel Analyse pertinente	<i>Les tableaux de bord sont opérationnels. Les données quantitatives sont judicieusement mobilisées.</i>
	Q2.3	Pas de réponse à la question	Mauvaise utilisation de l'information et proposition irréaliste	Démarche incomplète ou de nombreuses erreurs	Démarche cohérente avec quelques erreurs dans la prise en compte des données quantitatives	Démarche rigoureuse. Les résultats sont justes	

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL	SESSION 2024
U5 – Gestion opérationnelle	Durée : 3 heures
Code sujet : 24MCOGO5-GRILLE_EVALUATION	Page 2 sur 3

<b>Non évaluable</b>	<b>Non maîtrisé</b>	<b>Maitrise partielle</b>	<b>Bonne maitrise</b>	<b>Excellente maitrise</b>
Compétence non mise en œuvre	Agit sans méthodologie ou avec une méthodologie inadaptée	Met en œuvre une méthodologie incomplète	Comprend et met en œuvre une méthodologie rigoureuse	Propose une méthodologie pertinente
	N'utilise pas d'outils ou ne les maîtrise pas	Mobilise correctement quelques outils	Choisit les outils adaptés	Adapte et/ou élabore des outils opérationnels
	N'analyse pas	Analyse de manière incomplète	Analyse de manière pertinente	Analyse et remédie
	Communique de façon non appropriée	Rend compte sans argumentation	Argumente et fait comprendre	Fait adhérer
	N'utilise pas d'information	Utilise partiellement les informations	Recherche et mobilise l'information	Produit des informations pertinentes et exploitables
	N'atteint pas les objectifs	Atteint en partie les objectifs	Atteint les objectifs	Dépasse les objectifs
	Ne formule aucune proposition ou des propositions incohérentes	Formule quelques propositions	Justifie et argumente ses propositions	Est force de proposition
	Ne prend pas en compte les contraintes	Prend en compte partiellement les contraintes	Intègre l'ensemble des contraintes	Anticipe les contraintes

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL	SESSION 2024
U5 – Gestion opérationnelle	Durée : 3 heures
Code sujet : 24MCOGO5-GRILLE_EVALUATION	Page 3 sur 3