

B.T.S. Management commercial opérationnel - Session 2022
ÉPREUVE DE GESTION OPÉRATIONNELLE (E5)
GRILLE D'ÉVALUATION

CAS : Librairie Banse

MATRICULE DU CANDIDAT :	COMMISSION N°
--------------------------------	----------------------------

Compétences	N° de question	NIVEAUX DE MAÎTRISE DES COMPÉTENCES					Critères d'évaluation
		Non évaluable	Non maîtrisé	Maîtrise partielle	Bonne maîtrise	Excellente maîtrise	
<u>Gérer les opérations courantes</u> Garantir les approvisionnements Gérer les stocks Suivre les règlements et la trésorerie Fixer les prix Gérer les risques	2.2 /2.3						<i>Les approvisionnements sont assurés et optimisés.</i> Le suivi des stocks est rigoureux <i>Les calculs de trésorerie sont justes.</i> <i>Les contraintes légales et réglementaires sont respectées.</i> Les propositions de prix sont réalistes. Les risques sont anticipés. Le traitement des incidents et des situations de crise est efficace.
	QCM 2 - 3						
	2.1						
<u>Prévoir et budgétiser l'activité</u> Fixer des objectifs commerciaux Élaborer des budgets Participer aux décisions d'investissement	2.6 - QCM 1						<i>Les objectifs fixés sont réalistes.</i> Les budgets sont fiables et opérationnels. Les propositions de décision d'investissement sont pertinentes.
<u>Analyser les performances</u> Concevoir et analyser un tableau de bord Analyser la rentabilité de l'activité Exploiter et enrichir le système d'information commercial Proposer des mesures correctrices Rendre compte	1.1 /1.2						<i>Les tableaux de bord sont opérationnels.</i> <i>Les données quantitatives sont judicieusement mobilisées.</i> Les propositions d'enrichissement du système d'information commercial sont appropriées. Les mesures correctrices sont cohérentes <i>Les comptes rendus sont adaptés et exploitables</i>
	2.4 / 2.5						
	1.3						

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL	SESSION 2022
U5 – Gestion opérationnelle	Durée : 3 heures
Code sujet : GRILLE D'ÉVALUATION	Page 1 sur 3

Non évaluable	Non maîtrisé	Maîtrise partielle	Bonne maîtrise	Excellente maîtrise
Compétence non mise en œuvre	Agit sans méthodologie ou avec une méthodologie inadaptée	Met en œuvre une méthodologie incomplète	Comprend et met en œuvre une méthodologie rigoureuse	Propose une méthodologie pertinente
	N'utilise pas d'outils ou ne les maîtrise pas	Mobilise correctement quelques outils	Choisit les outils adaptés	Adapte et/ou élabore des outils opérationnels
	N'analyse pas	Analyse de manière incomplète	Analyse de manière pertinente	Analyse et remédie
	Communique de façon non appropriée	Rend compte sans argumentation	Argumente et fait comprendre	Fait adhérer
	N'utilise pas d'information	Utilise partiellement les informations	Recherche et mobilise l'information	Produit des informations pertinentes et exploitables
	N'atteint pas les objectifs	Atteint en partie les objectifs	Atteint les objectifs	Dépasse les objectifs
	Ne formule aucune proposition ou des propositions incohérentes	Formule quelques propositions	Justifie et argumente ses propositions	Est force de proposition
	Ne prend pas en compte les contraintes	Prend en compte partiellement les contraintes	Intègre l'ensemble des contraintes	Anticipe les contraintes

COMMENTAIRES DE LA COMMISSION SUR LES NIVEAUX DE MAÎTRISE DES COMPÉTENCES (justification de la note)	NOTE SUR 20

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL	SESSION 2022
U5 – Gestion opérationnelle	Durée : 3 heures
Code sujet : GRILLE D'ÉVALUATION	Page 2 sur 3