

Questions	Critères d'évaluation	Explication des critères	Points	Non traité	TI	I	S	TS
Dossier 1 : 27 points								
Q 1 : Calculez pour l'année 2022 le taux de turn-over des personnels sédentaires et roulants. Commentez la situation de l'entreprise concernant le turn-over. (5 points)	Rigueur des calculs	Calculer le taux de turn-over par catégorie						
	Pertinence de l'argumentaire	Analyser les indicateurs et l'argumenter						
Q 2 : Analysez les données extraites du bilan social portant sur l'origine du départ des salariés. (8 points)	Qualité d'analyse des résultats	Présenter et commenter l'origine des départs						
		Présenter et commenter l'origine des départs						
Q 3 : Exposez les conséquences probables de la détérioration du climat social. (6 points)	Prise en compte des contraintes sociales	Décrire les conséquences de l'absentéisme et des accidents de travail						
		Conclusion globale						
Q 4 : Proposez à votre responsable des solutions pour éviter la pénurie de personnel et améliorer le climat social. (8 points)	Pistes d'amélioration	Exposer des solutions adaptées à la problématique rencontrée.						
	Pertinence de l'argumentation	Valider la pertinence de chaque proposition						

Questions	Critères d'évaluation	Explication des critères	Points	Non traité	TI	I	S	TS
Dossier 2 : 29 points								
Q 1 : Calculez le Fonds de Roulement Net Global (FRNG), le Besoin en Fonds de Roulement (BFR) et la Trésorerie Nette (TN). Vérifiez le calcul de la Trésorerie Nette. (5 points)	Rigueur des calculs	Calculer et présenter correctement						
Q 2 : À partir des indicateurs calculés précédemment, portez un jugement sur la structure financière de l'entreprise. (6 points)	Qualité de l'analyse des résultats	Il convient que le candidat ait compris la signification des indicateurs pour montrer que la situation financière est saine.						
	Cohérence du raisonnement Ne sanctionne pas les calculs faux	De structurer sa réponse dans un langage clair et de faire la synthèse globale de la situation financière						
Q 3 : Calculez les ratios nécessaires à votre étude. Analysez ces ratios. (8 points)	Rigueur des calculs	Calculez les ratios						
	Qualité de l'analyse des résultats	Commentez les résultats obtenus						
Q 4 : Proposez puis analysez les différents modes de financement possibles pour l'achat du matériel de transport. (6 points)	Pertinence de l'argumentation	Exposer des modes de financements alternatifs						
		Valider la pertinence de chaque proposition						
Q 5 : L'entreprise décide de recourir à l'emprunt, analysez l'incidence de l'emprunt sur la situation financière à court terme et sur le FRNG. (4 points)	Qualité de l'analyse des résultats	Déterminez l'incidence d'un emprunt sur FRNG et TN						

Dossier 3 : 24 points

Q 1 : Calculez les taux de non-qualité de Lucille pour les semaines 1 et 2. Commentez. (4 points)	Rigueur des calculs	Calculer les taux de non-qualité							
	Pertinence de l'argumentation	Commentez les résultats obtenus							
Q 2 : Évaluez la performance organisationnelle de l'entreprise dans sa préparation de commandes (4 points)	Qualité de l'analyse des résultats	Constat de la contre-performance							
	Pertinence de l'argumentation	Comparaison des résultats avec les objectifs fixés et conclusion							
Q 3 : Identifiez les causes de non-qualité et en déduire leurs conséquences sur la performance organisationnelle. (10 points)	Pertinence des indicateurs	Identifiez les causes de dysfonctionnement							
	Cohérence du raisonnement	Faire le lien entre les dysfonctionnements et la performance organisationnelle							
Q 4 : Formulez des propositions pour améliorer la qualité du service de préparation. Justifiez votre réponse. (6 points)	Piste d'amélioration proposée	Proposer au moins 3 pistes d'amélioration							
	Pertinence de l'argumentation	Mise en évidence du lien entre pistes d'amélioration et contexte de l'entreprise							