

Grille épreuve E52

Questions	Critères d'évaluation	Explication des critères	Non traité	TI	I	S	TS
Dossier 1 26 Points							
Question 1 Détermination de la responsabilité du transporteur (6 points)	- Pertinence de l'argumentaire	Prise en compte de l'ensemble des arguments					
	- Respect des réglementations	Prise en compte de la réglementation (Cas de force majeure)					
	- Cohérence du raisonnement	Le raisonnement est cohérent					
Question 2 – Traitement du litige (10 points)	- rigueur des calculs	Calculs du plafond (Poids, 8.33 DTS, Conversion)					
		Calculs du préjudice					
	- respect des réglementations	Choix de la CMR + Remboursement du prix du transport					
	- Cohérence du raisonnement	Logique de la conclusion sur l'indemnité					
Question 3 – Réponse au client (10 points)	- Pistes d'amélioration	Déclaration de valeur sur un des deux de produits					
	- pertinence de l'argumentation	Distinguer l'argumentaire en fonction de la valeur des deux produits					
	-Rigueur des calculs	Justification du plafond pour les truffes					
	-Cohérence de l'argumentation	Raisonnement sur la nécessité de la DV par rapport à l'assurance					
TOTAL D1							
Dossier 2 24 Points							
Question 1 Compléter le tableau annexe A (7 points)	-Rigueur des calculs	-Evolution du CA					
		-Evolution de la rentabilité					
		-Indicateur CNR					
Question 2 Analyse et commentaires (8 points)	-Qualité d'analyse des résultats	-Sur l'Evolution du CA					
		-Sur l'Evolution du la rentabilité/ marge					
		-Sur Evolution organisationnelle					
		-Sur l'évolution du portefeuille client					
	-Pertinence de l'argumentation	-Sur l'Evolution du CA					
		-Sur l'Evolution du la rentabilité/ marge					
		-Sur Evolution organisationnelle					
		-Sur l'évolution du portefeuille client					
Question 3 Points de vigilance et pistes d'amélioration (9 points)	Pistes d'amélioration	Prise en compte des différentes pistes pour améliorer le CA, Le performance de l'activité et le portefeuille client					
	Pertinence de l'amélioration	Valider la pertinence de chaque proposition					
TOTAL D2							

Dossier 3 30 points					
Question 1 Vérification de la capacité financière (5 points)	Respect des réglementations	Prise en compte de la réglementation			
	Rigueur des calculs	Calcul de la capacité financière 2020 puis avec l'investissement			
	Qualité d'analyse des résultats	Comparaison avec les Capitaux Propres et conclusion sur la possibilité d'investissement			
Question 2 Calculs des indicateurs (10 points)	Rigueur des calculs	Calcul des FRNG			
		Calcul des BFR			
		Détermination des Trésoreries (accepter les deux méthodes)			
		Calculs des taux d'évolution			
Question 3 : méthode de vérification de la trésorerie (2 points)	Rigueur des calculs	Déterminer la trésorerie d'une autre manière que celle de la question précédente			
Question 4 : Intérêt de la présentation du bilan fonctionnel (13 points)	Qualité de l'analyse des résultats	Intérêt du bilan fonctionnel			
	Pertinence de l'argumentation	Sur le FRNG			
		Sur le BFR			
		Sur la trésorerie nette			
Cohérence du raisonnement	Cohérence globale sur les indicateurs et leur relation				
TOTAL D3					
TOTAL GENERAL					