

BTS ASSURANCE

E5 – Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

SESSION 2021

Durée : 2 heures
Coefficient : 2

Aucun matériel autorisé

Les candidats répondront directement sur le sujet

Pour certaines questions plusieurs réponses sont attendues.

Le sujet doit être rendu entier avec la copie.

Les réponses demandées doivent être ou rédigées ou faites en entourant la ou les lettre(s) correspondante(s) parmi les réponses proposées.

Il est recommandé aux candidats dans un premier temps de répondre aux questions en utilisant un crayon effaçable (crayon de papier) et dans un deuxième temps de confirmer leurs réponses avec un stylo noir ou bleu.

En cas de ratures ne permettant pas au correcteur d'être certain de la réponse du candidat ou de la candidate, aucun point ne sera attribué à la question.

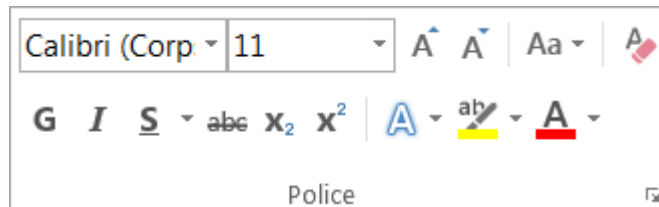
**Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet se compose de 25 pages numérotées de 1/25 à 25/25.**

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 1 sur 25

Q 1 – Pour mettre en forme un texte, classez dans l'ordre les actions à réaliser ((1) pour la première, (2) pour la seconde) :

1 point

A – Choisir la police de texte, la taille de police, la couleur de police et appliquer une mise en forme gras, italique ou souligné.

☐


B – Sélectionner le texte à mettre en forme.

☐

Q 2 – Expliquez pour quelles raisons les mots suivants sont ici soulignés.

Communiqué de l'Assemblée générale de la FFA

18/06/2019

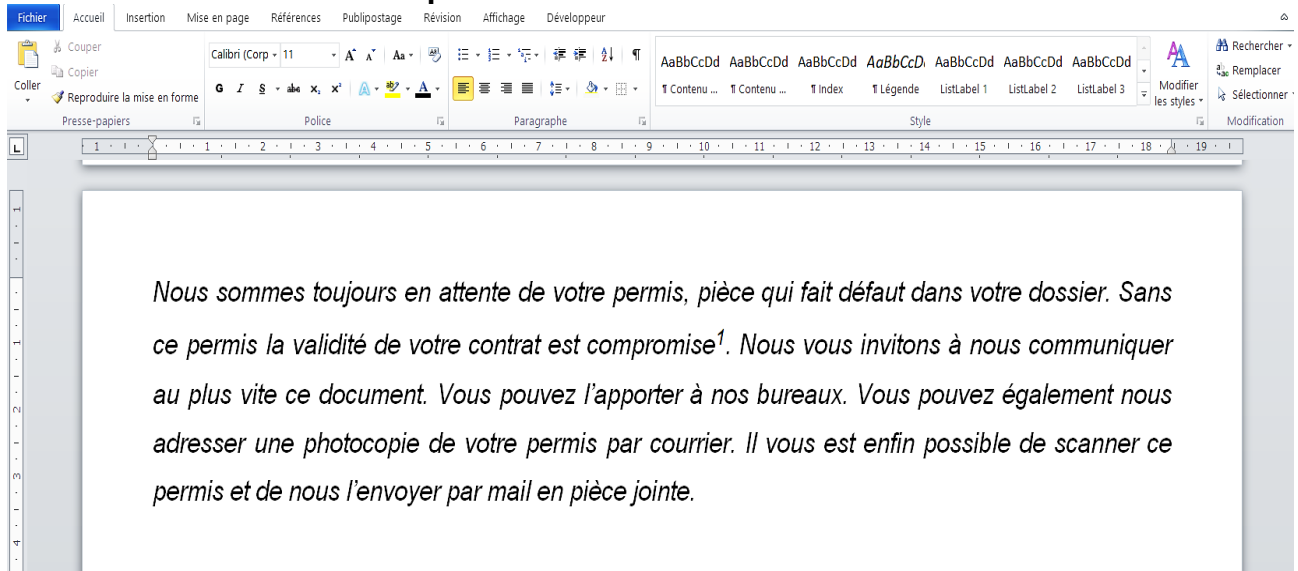
Florence Lustman succède à Bernard Spitz à la présidence de la FFA à compter du 1er octobre 2019.

L'assemblé général de la FFA s'est tenue ce jour et a élu Florence Lustman, directrice financière de la Banque postale, à la présidence de la FFA à compter du 1er octobre 2019 pour un mandat de 3 ans.

1 point

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 2 sur 25

Q 3 – Vous avez conçu le texte ci-dessous à envoyer à des assurés négligents pour leur demander d’apporter une pièce jointe à leur dossier. Quelle solution propose un traitement de texte pour éviter de retaper tout le courrier, si la pièce manquante était un contrat de bail et non un permis ?



1 point

Q 4 – Que signale le petit ¹ placé en indice à côté du terme « compromise » dans le document ci-dessus ? Quel est l’onglet à activer pour avoir accès à la fonction correspondante du logiciel ?

1 point

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 3 sur 25

Q 5 – Indiquez, pour chacun des six outils de traitement de texte présentés ci-dessous, les fonctions associées.

1.5 point

Q 6 – Classez dans l'ordre les actions à réaliser pour recopier la mise en forme d'un texte : en (1) pour la première et en (2) pour la seconde :

1 point

A – Cliquez sur  Reproduire la mise en forme, puis sélectionnez le texte dont vous voulez copier la mise en forme.

☐

B – Sélectionnez le texte dont vous voulez copier la mise en forme.

☐

Q 7 – Donnez au moins trois exemples de données à caractère personnel pouvant être collectées par l'assureur lors d'un sinistre auprès d'un assuré déclarant un accident de la circulation avec des dommages corporels.

1 point

- - -

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 4 sur 25

Q 8 – À quelles autres occasions l'assureur peut-il collecter les données personnelles de ses assurés ?

1 point

-
-

Q 9 – CNIL : retrouvez la signification

0.5 point

- ☐ **A** - Commission Nationale de l'Intéressement et des Libéralités
- ☐ **B** - Contrôle National de l'Informatique et des Libertés
- ☐ **C** - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
- ☐ **D** - Conseil National de l'Intéressement et des Libéralités

Q 10 – Le RGPD :

0.5 point

- ☐ **A** - Remplace et annule la loi française Informatique et Libertés
- ☐ **B** - Complète la loi française Informatique et Libertés
- ☐ **C** – Crée une obligation de recueil du consentement à la collecte des données
- ☐ **D** – Introduit en droit français la possibilité de rectifier ses données personnelles

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 5 sur 25

Q 11 – Le RGPD concerne :

0.5 point

- ☐ **A** - Les organismes situés en France
- ☐ **B** - Les organismes situés dans les pays de l'Espace Économique Européen
- ☐ **C** - Les organismes situés dans les pays de l'Espace Économique Européen à l'exclusion des organismes publics
- ☐ **D** - Le secteur financier (banques et assurances)

Q 12 – Pour chacune des 3 situations suivantes, indiquez le droit correspondant prévu par le RGPD.

1.5 point

1- M. Paul demande à récupérer les données qu'il a fournies à une plateforme, pour les transmettre à un autre assureur en ligne.	☐ A Droit d'accès et de rectification ☐ B Droit à la limitation de données ☐ C Droit à la portabilité
2- Mr. Pierre peut demander à un réseau social de geler l'utilisation de photos fournies	☐ A Droit d'accès et de rectification ☐ B Droit à la limitation de données ☐ C Droit à la portabilité
3- M. Jean demande à modifier ses données car il a constaté des erreurs de la part des sites sur lesquels il intervient.	☐ A Droit d'accès et de rectification ☐ B Droit à la limitation de données ☐ C Droit à la portabilité

Q 13 – Quel type de sanction est prévu dans le RGPD pour les sociétés dont le système de sécurité de données est défaillant ?

1 point

--

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 6 sur 25

Q 14 – À partir des trois définitions ci-dessous, placez chacun des termes suivants « malware », « ransomware » et « phishing » face à la définition correspondante.

1 point

- A** : Logiciel rançonneur et d'extorsion d'argent (demande de rançon)
- B** : Logiciel malveillant, nuisible (virus, logiciel espion)
- C** : Technique d'hameçonnage dans le but d'obtenir des informations personnelles

Q 15 – Un site consulté vous demande de faire le test ci-dessous pour valider votre saisie et poursuivre votre navigation.



Merci de recopier les chiffres de l'image dans ce champ :

A - Quel est le nom de ce type de test (cochez la bonne réponse) ?

0.5 point

- ☐ **A** - Un test de Rorschach
- ☐ **B** - Un avatar
- ☐ **C** - Un test de synchronisation
- ☐ **D** - Un captcha

B - Quel est son but ?

0.5 point

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 7 sur 25

Q 16 – Choisissez la bonne définition pour la « blockchain ».

0.5 point

- ☐ **A** – Est une technologie de stockage et de transmission d'informations, transparente, sécurisée, et fonctionnant sans organe central de contrôle
- ☐ **B** – Est une technologie qui permet de mettre sur des serveurs localisés à distance des données de stockage ou des logiciels qui sont habituellement stockés sur l'ordinateur d'un utilisateur, voire sur des serveurs installés en réseau local au sein d'une entreprise.
- ☐ **C** – Est un outil de diffusion de l'information auprès de ses clients via des vidéos compressées par blocs
- ☐ **D** – Est un logiciel de messagerie instantanée sécurisé par un procédé de cryptage chaîné
- ☐ **E** – Est un procédé de mise en quarantaine automatique de documents corrompus
- ☐ **F** – Est un procédé de protection d'information consistant, pour l'émetteur d'un document, à le chiffrer à l'aide d'une clé de chiffrement et pour le (s) destinataire(s), à le déchiffrer à l'aide d'une clé de déchiffrement

Q 17 – Quel élément vous permet de prouver que cette source est sûre ?

1 point



BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 8 sur 25

Q 18 – Qu'est-ce qu'une URL ?

0.5 point

- ☐ **A** – un virus
- ☐ **B** – une adresse mail
- ☐ **C** – une adresse de site Internet
- ☐ **D** – une adresse postale
- ☐ **E** – un spam

Q 19 – À partir de l'adresse <https://www.ffa-assurance.fr>, répondez aux questions :

A - Indiquez le nom de domaine de l'adresse

0.5 point

B - Les données transportées sur ce site sont-elles sécurisées ? Justifiez votre réponse.

0.5 point

C - Indiquez l'extension de cette adresse, quelle information nous apporte-t-elle ?

1 point

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 9 sur 25

Q 20 – Qu'est-ce que le cloud ?

0.5 point

- ☐ **A** – Technologie qui permet de mettre sur des serveurs localisés à distance des données de stockage ou des logiciels qui sont habituellement stockés sur l'ordinateur d'un utilisateur, voire sur des serveurs installés en réseau local au sein d'une entreprise.
- ☐ **B** – Commerce électronique sur Internet réalisé à partir de sites marchands
- ☐ **C** - Procédé de mise en quarantaine automatique de documents corrompus
- ☐ **D** – Procédé de protection d'information consistant, pour l'émetteur d'un document, à le chiffrer à l'aide d'une clé de chiffrement et pour le (s) destinataire(s), à le déchiffrer à l'aide d'une clé de déchiffrement
- ☐ **E** – Entreprise proposant à leurs abonnés une connexion au réseau
- ☐ **F** – Technologie de stockage et de transmission d'informations, transparente, sécurisée, et fonctionnant sans organe central de contrôle

Q 21 – Qu'est-ce qu'un chatbot ?

1 point

Q 22 – Qu'est-ce qu'un spam ?

0.5 point

- ☐ **A** – un message internet privé
- ☐ **B** – un message non désiré
- ☐ **C** – une récompense
- ☐ **D** – un message de client

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 10 sur 25

Q 23 – Qui sont les clients des comparateurs d'assurance ?

1 point

--

Q 24 – Comment sont rémunérés les comparateurs d'assurance ?

0.5 point

- ☐ **A** – Par un salaire variable
- ☐ **B** – Par une commission
- ☐ **C** – Par une prime d'objectif
- ☐ **D** – Par un intéressement

Q 25 – Une société d'assurance qualifiée de « pure player » est :

0.5 point

- ☐ **A** – Une société qui mène son activité uniquement par agences physiques (Locaux commerciaux)
- ☐ **B** – Une société d'assurance qui mène son activité par voie numérique et par agences physiques
- ☐ **C** – Une société d'assurance qui mène son activité par voie numérique uniquement
- ☐ **D** – Une société d'assurance qui mène son activité « en solo » sans jamais recourir à un réassureur ni à un co-assureur.

Q 26 – Qualifiez les principales relations d'échange pratiquées par chacune des sociétés ci-dessous en cochant dans les cases correspondantes.

1 point

	B to C	C to C	B to B
Amazon.fr			
Blablacar .fr			
Fnacpro.com			
Airbnb.fr			
Axa.fr			

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 11 sur 25

Q 27 – Notre agent d'assurance situé à Toulouse souhaite figurer rapidement sur les réseaux sociaux. Quel(s) réseau(x) lui conseillez-vous ?

1 point

- ☐ **A** – Facebook
- ☐ **B** – Twitter
- ☐ **C** – Amazon
- ☐ **D** – Instagram
- ☐ **E** – WhatsApp
- ☐ **F** – Assurland
- ☐ **G** – CDiscount
- ☐ **H** – Sarenza
- ☐ **I** – LinkedIn

Q 28 – Citez au moins trois avantages que l'entreprise peut tirer de sa présence sur les réseaux sociaux.

1 point



BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 12 sur 25

Q 29 – Citez une caractéristique commune entre les assureurs Amaguiz, Direct Assurance et Eurofil.

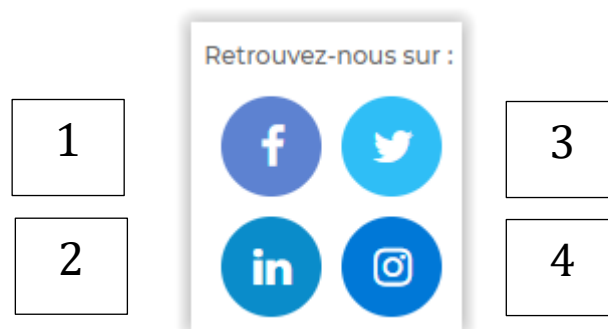
0.5 point

Q 30 – Qu'y a-t-il de commun entre les enseignes Assurland, Le lynx et Les furets ?

0.5 point

Q 31 – Que signifient ces 4 logos ?

1 point



1 –

2 –

3 –

4 –

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 13 sur 25

Q 32 – Citez une utilisation possible de chacune des applications de la question 31 pour un assureur.

2 points

Q 33 – Choisissez la bonne définition pour la « newsletter ».

0.5 point

- ☐ **A** – Lettre d'information reçue par courrier électronique après abonnement qui résume régulièrement l'activité d'un organisme
- ☐ **B** – Fonctionnalité qui permet de passer d'un point à un autre dans une même page
- ☐ **C** – Communication informelle entre plusieurs personnes sur l'internet, par échange de messages affichés sur leurs écrans
- ☐ **D** – Rubrique présentant par sujets les questions les plus fréquemment posées par les utilisateurs, accompagnées des réponses correspondantes

Q 34 – Un assuré vous téléphone pour vous signaler ses difficultés à vous envoyer par mail les pièces justificatives de son sinistre incendie.

Quelle procédure pouvez-vous lui donner afin de l'aider à réussir son envoi ?

1 point

-
-

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 14 sur 25

Q 35 – Dans un tableur comment appelle-t-on l'élément dont l'ensemble constitue une feuille de calcul ?

0.5 point

- ☐ **A** – Une case
- ☐ **B** – Une ligne
- ☐ **C** – Une cellule
- ☐ **D** – Un tableau

Q 36 – Dans un tableur, l'ensemble des feuilles de calcul s'intitule :

0.5 point

- ☐ **A** – Un livret
- ☐ **B** – Un classeur
- ☐ **C** – Un book
- ☐ **D** – Un onglet

Q 37 – Dans un tableur, que peut contenir une cellule ?

1 point

- ☐ **A** – Un nombre
- ☐ **B** – Une image
- ☐ **C** – Un graphique
- ☐ **D** – Un texte

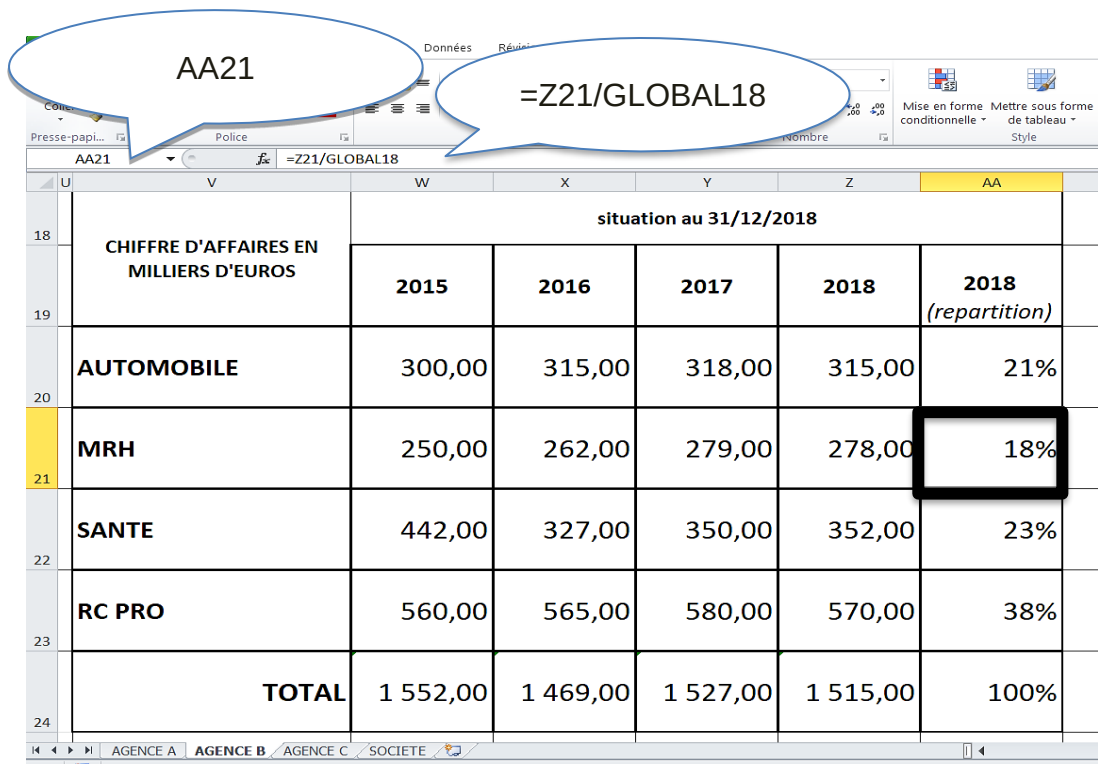
BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 15 sur 25

Q 38 – Quelle est l'utilité de la poignée dans l'angle droit au bas de la cellule E12 ?

1 point

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1											
2											
3											
4					CHIFFRE D'AFFAIRES PAR AGENCE						
5											
6				AGENCES	VIE	SANTE	MRH	AUTO	GAV	CA TOTAL	
7				RODEZ	1260	670	960	1130	230	4250	
8				MILLAU	890	340	780	890	90	2990	
9				VILLENEUVE	380	145	290	310	45	1170	
10				CAHORS	1870	790	1410	1680	210	5960	
11				BERGERAC	2120	970	1730	1970	340	7130	
12				TOTAL PAR PRODUIT	6520						
13											

Q 39 – La société d'assurance ASSTOP a plusieurs agences dans la région PACA. Vous avez ci-dessous un extrait du fichier consacré au suivi de son activité.



situation au 31/12/2018						
CHIFFRE D'AFFAIRES EN MILLIERS D'EUROS		2015	2016	2017	2018	2018 (repartition)
AUTOMOBILE		300,00	315,00	318,00	315,00	21%
MRH		250,00	262,00	279,00	278,00	18%
SANTE		442,00	327,00	350,00	352,00	23%
RC PRO		560,00	565,00	580,00	570,00	38%
TOTAL		1 552,00	1 469,00	1 527,00	1 515,00	100%

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 16 sur 25

Comment peut-on faire pour afficher les chiffres d'affaires sans décimales ?

0.5 point

Q 40 – Que signifie l'indication AA21 en haut à gauche ?

0.5 point

Q 41 – À quelle donnée calculée correspond dans ce document la formule

= somme (X20:X23) ?

0.5 point

Q 42 – Dans l'opération affichée dans la barre de formule que représente le terme

GLOBAL18 ?

1 point

Q 43 – Précisez la formule à saisir dans la barre de formule pour obtenir la valeur 38%.

1 point

Q 44 – Quelle(s) information(s) sur la société ASSURTOP présente ce document ?

1 point

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 17 sur 25

Q 45 – Indiquez l'opération à saisir dans la barre de formule pour obtenir l'évolution du CA total de 2018 par rapport à celui de 2017, en valeur puis en pourcentage.

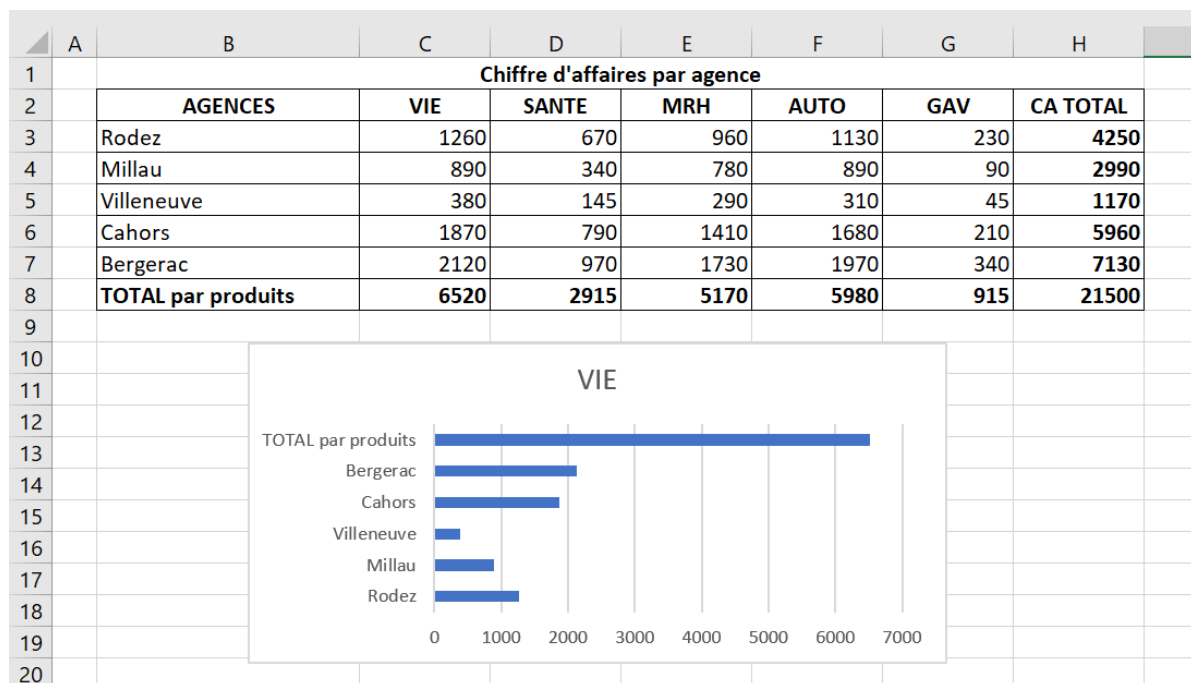
1 point

Q 46 – Vous souhaitez afficher une représentation graphique de la répartition du CA sur les quatre familles de produits en 2018. Quelles seraient les étapes à suivre pour élaborer ce travail ? (Vous préciserez le type de graphique choisi)

1.5 point

Q 47 – Quelle plage a été sélectionnée pour réaliser le graphique ci-dessous ?

0.5 point



Q 48 – Quelle formule conditionnelle inscrire en D5 pour calculer la remise éventuelle de 5% accordée au client dont la cotisation est supérieure à 300 € ?

1.5 point

	A	B	C	D	E
1		Agence Molinel			
2		Taux de remise		5%	
3		Montant minimum		300,00 €	
4		Client	Cotisation	Remise	
5		Jean	589,00 €	29,45 €	
6		Luc	482,00 €	24,10 €	
7		Lahaye	741,00 €	37,05 €	
8		Herbert	125,00 €		
9		Leonard	894,00 €	44,70 €	
10		Julie	1 258,00 €	62,90 €	

Q 49 – Quel est l'intérêt d'étiqueter un mail en priorité haute ?

0.5 point

- ☐ **A** – Cela accélère son acheminement
- ☐ **B** – Cela le signale à l'attention de son destinataire
- ☐ **C** – Cela permet de vérifier que le message a été lu par le destinataire
- ☐ **D** – Cela marque le message en gras dans la boîte de messagerie du destinataire

Q 50 – Quels sont les avantages et les inconvénients d'un logiciel de messagerie installé sur ordinateur par rapport à une application de messagerie en ligne ?

1.5 point

Q 51 – Vous répondez à un mail de votre client (cadre 1) réclamant une attestation, repérez dans la réponse du professionnel (cadre 2) les erreurs et corrigez-les.

1.5 point

Cadre 1

Envoyé : dimanche 8 septembre 2019 à 10:17

De : Louise MILLACHE

À : monassurance@afrance.com

Objet : Attestation d'assurance scolaire

>Bonjour,
Pouvez-vous s'il vous plaît me faire parvenir une attestation d'assurance scolaire pour mon fils Arnaud ?
C'est urgent, je dois l'apporter lundi à sa maîtresse...
Merci par avance.
Madame Millache

Cadre 2

Envoyé : mardi 10 septembre 2019 à 16 :49

De : monassurance

À : Louise MILLACHE

Objet : Re : Attestation d'assurance scolaire



: aucun document

Bonjour,

En réponse à votre demande, voici le document e, pièce jointe. Désolée pour le retard, l'agence est fermée le lundi.

Cordialement,
Amélie VALOGNE

Erreurs :

--

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 20 sur 25

Q 52 – Quel autre moyen Madame Millache aurait-elle pu utiliser pour obtenir son attestation à temps ?

0.5 point

Q 53 – Vous réalisez un devis auto et l'envoyez par mail à votre prospect.

1 point

- ☐ **A** – Le devis vaut proposition de contrat et sera valable si acceptation du contrat
- ☐ **B** – Le devis a une durée de validité limitée dans le temps
- ☐ **D** – Le devis n'est jamais valable s'il n'est pas signé de façon manuscrite

Q 54 – Un agent général doit toujours signer ses mails par une apposition d'éléments légaux obligatoires. Citez-en au moins 3.

1.5 point

Q 55 – Vos clients ont un espace destiné à leur faciliter les démarches. Citez trois préconisations que vous pourriez faire concernant la création de leur mot de passe ?

1 point

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 21 sur 25

Q 56 – À la suite du passage d'une forte tempête, une agence a reçu une avalanche de mails d'assurés « sinistrés ». La responsable d'agence Madame Picouly a demandé à Jean-Marc Torroux, un stagiaire, d'apporter une réponse à une quinzaine d'entre eux disposant d'un contrat MRH.

envoyer
enregistrer dans brouillons
annuler
imprimer

de
"jm-torroux" <jm-torroux@orange.fr>

à
"COLLAIN" <calvin.c@hotmail.fr>, "DUFAUT" <dufautjulie@gmail.com>, "FONTAIN" <marc-ftn@hotmail.fr>

cc
julianapecouly@wanadoo.fr

cci

accéder à mes contacts

objet
Dommages liés au passage de la tempête sur le nord du département dans la nuit du 12 au 13 décembre 2019

pièce(s) jointe(s)
0 fichier(s)

vérifier l'orthographe
signature :
thème :
priorité : normale

☐ texte brut
☒ HTML

Police
Taille

G I S

Mesdames, Messieurs,

Vous nous avez contactés pour signaler les dommages subis par vos biens lors du passage récent de la tempête. Il nous faut cependant attendre la promulgation d'un arrêté interministériel de catastrophe naturelle avant d'ouvrir des dossiers pour traiter ces sinistres. Vous disposerez alors d'un délai de 10 jours pour nous adresser vos déclarations. Nous vous invitons en attendant à suivre les conseils suivants :

- prendre des photos des dommages constatés, les chiffrer;
- collecter tous les justificatifs nécessaires (devis, facture...);

Vous avez ci-dessus un extrait du mail qu'il a prévu d'envoyer. Quelles erreurs ou maladroites pouvez-vous lui conseiller de rectifier ?

2 points

-	
-	
-	
-	

Q 57 – Assurtop a décidé d'envoyer à ses nouveaux assurés le courrier suivant :

ASSUR TOP

27 ROUTE DES PLATANES

31000 MONTPELLIER

«Titre» «Nom» «Prénom»

«Adresse»

«Code_postal» «Ville»

A

Monsieur,

Vous avez souscrit récemment chez nous un contrat «Contrat_1» et nous vous remercions de votre confiance. Peut-être avez-vous d'autres besoins en matière d'assurance ? Vous trouverez ci-joint un document présentant notre gamme de produits. N'hésitez pas à contacter votre conseiller «Conseiller» au «Téléphone» ou à venir le rencontrer dans votre agence à «Agence» si vous souhaitez plus d'informations sur l'une de ces offres.

Quelle fonction du texteur est utilisée pour écrire ce type de courrier ?

0.5 point

Q 58 – Que représentent les termes placés entre guillemets par exemple « Ville » ?

0.5 point

Q 59 – Comment faire pour que sur ce courrier on trouve à l'emplacement A la mention Monsieur ou bien la mention Madame en fonction du destinataire ?

1 point

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 23 sur 25

Q 60 – Le e-constat permet :

1 point

- ☐ **A** – de renseigner un constat sur smartphone
- ☐ **B** – de géolocaliser l'accident
- ☐ **C** – de transférer des photos du sinistre
- ☐ **D** – de faire signer le constat par les deux parties

Q 61 – Quels sont, pour un assuré, les avantages des applications de conduite connectée en assurance auto ?

1 point

Q 62– Quelles opérations un assuré doit-il faire pour bénéficier de services de conduite connectée en assurance auto ?

0.5 point

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 24 sur 25

Q 63 – Dans le relevé d'information ci-après, précisez :

2 points

CONSULTATION CONTRATS	
Contrat	
M	DUBERGER
25 RUE	MONTFORT
VERTE	
-- B1: RG LQ GC AC SR CD SI HP IP TE LP N ! Ptf: 0201411984 Cnt: 4498 ! Cli: 0353514720 A effet du: 08/09/2009 ! Rég: 67-SUD-EST Soc: 5722-ACIARDMUT ! Prd: 03254-4 ROUES CG: 180209	
Infos Gén.----- -Ent: PP-COURTIER +----- Garanties/Cotisations - Devise: EUR - Sit: EN COURS RS Le : 15/01/2010 ! Annuel TTC: 813 Evt: AFF. NOUV Effet: 08/09/2009 ! Evol Cotis: 4-RETARIF Fse Gén: Cf Bloc GC Ech: 01/09 SEM Pr Tr: 01/03/2020 ! Garanties : RC DR IV BDG DOM DEC SDC ASS Dur: R.A -2 MOIS Enc : CONFIE ! CN PJ	
----- Infos Quittances (2/02) -----+----- AUTO 4 ROUES ----- Effet Montant Acp Nat Etat ! Cond Pr: M 01/09/2019 406,70 A-TER 7-CNF! Prof. : 50-SALARIE 01/03/2019 390,88 A-TER H-PAY! Né en : 10/1979 Permis : 10/1997 ! Immat : AC264TA ! Garage : 73290 LA MOTTE SERVOLEX	
----- Infos Sinistres (3/04) -----! Marque : AUDI Dte Surv N° Sinistre Res Etat! Modèle : A3 SPORTBA 2.0 TDI 140 S LINE 14/05/2016 0000035608317304 NUL CaS! Classes: N /M Tit C.Gr: OUI 16/10/2014 0000034174131204 TOT CaS! Circul : 08/2009 C.Grise : 08/2009 24/04/2011 0000029446753604 NUL CaS! R/M : 0,50 Depuis : 09/2015	
Zoom sinistre :	

1. Quel est le coefficient du CRM :

2. Quel est le montant de la cotisation TTC :

3. Le nombre de sinistre(s) responsable(s) :

4. La date d'échéance annuelle du contrat :

Q 64 – Donnez une définition de l'intranet.

1 point

BTS ASSURANCE		Session 2021
U5 – Communication digitale	ASSU5	Page 25 sur 25